

Datenschutzinformation für Geschäftspartner

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der JCB Finance S.A.S., Zweigniederlassung Deutschland und der mit ihr verbundenen Unternehmenseinheiten¹ ein wichtiges Anliegen, weshalb starke datenschutzrechtliche Grundsätze für die gesamte Gruppe definiert wurden.

Diese Datenschutzinformation enthält ausführliche Erläuterungen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durch JCB Finance S.A.S., Zweigniederlassung Deutschland („wir“).

Als Verantwortliche tragen wir im Zusammenhang mit ihrer Geschäftstätigkeit die Verantwortung für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Mit diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, weshalb wir solche Daten verwenden und weitergeben, wie lange wir diese aufbewahren, welche Rechte Sie haben und wie Sie diese ausüben können.

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERWENDEN WIR?

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, d.h. alle Informationen, die Sie identifizieren oder eine Identifizierung ermöglichen, soweit es im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erforderlich ist, um Ihnen ein hochwertiges, individuelles Produkt- und Dienstleistungsangebot im Rahmen Ihrer Einbindung in unsere Absatzfinanzierung zur Verfügung stellen zu können.

Zu den verschiedenen Arten von personenbezogenen Daten, die erhoben werden können, zählen u.a.

- **Identitätsinformationen** (z.B. Name, Personalausweis- oder Reisepassnummer, Nationalität, Geburtsort und -datum, Geschlecht, Lichtbild, IP-Adresse)
- **Kontaktinformationen** (z.B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- **Informationen zur familiären Situation** (z.B. Familienstand, Anzahl der Kinder)
- **Steuerinformationen** (z.B. Steueridentifikationsnummer, Steuerstatus)
- **Informationen zu Ausbildung und Beruf** (z.B. Bildungsstand, Tätigkeit, Name des Arbeitgebers, Verdienst usw.)
- **Bank-, Finanz- und Transaktionsdaten, Bonitätsdaten** (z.B. Bankverbindung, Kreditkartennummer, Geldüberweisungen, Vermögen, mitgeteiltes Anlegerprofil, Kredithistorie, Schuldenstand und Ausgaben, Rating)
- **Daten zu Ihren Gewohnheiten und Präferenzen:**
 - Daten zur Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen in Bezug auf Bank-, Finanz- und Transaktionsdaten
 - Daten zur Interaktion mit uns und mit uns verbundenen Niederlassungen (Kontaktberichte), Websites, Nutzung unserer Apps und Social-Media-Seiten, Verbindungs- und Tracking-Daten wie Cookies, Verbindung zu Online-Diensten persönliche Begegnungen, Telefonanrufe, Chat-Kontakt, E-Mail, Befragungen, Telefongespräche

- **Video- und Fotoüberwachungsdaten sowie Geolokalisierungsdaten** von Finanzierungsobjekten
- **Informationen über Ihr digitales Endgerät** (IP-Adresse, technische Daten und eindeutig identifizierende Daten)
- **Anmeldeinformationen, die für die Verbindung zu Webseite und zu unseren Anwendungen verwendet werden.**

Die folgenden sensiblen Daten dürfen nur dann eingeholt werden, wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben:

- **Biometrische Daten**, z.B. Fingerabdruck, Stimm- oder Gesichtsmuster, die zu Identifizierungs- und Sicherheitszwecken verwendet werden können

Personenbezogene Daten zur rassischen oder ethnischen Herkunft, zu politischen Überzeugungen, religiösen oder philosophischen Ansichten oder zur Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft sowie genetische Daten und Angaben zum Sexualleben oder zur sexuellen Neigung werden grundsätzlich nicht verarbeitet, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu oder dies ist im Rahmen der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen erforderlich.

2. Wer ist von dieser Datenschutzinformation betroffen und von wem erheben wir personenbezogene Daten?

Die von uns verwendeten Daten können entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt werden oder aus den folgenden Quellen stammen, um unsere Datenbanken zu überprüfen oder anzureichern:

- Von Behörden zur Verfügung gestellte Publikationen/Datenbanken (z.B. der Bundesanzeiger)
- Firmenkunden, Dienstleister oder Geschäftspartner
- Dritte, wie Kreditauskunfteien und Pools zur Betrugsbekämpfung oder Datenbroker, die in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen herangezogen werden
- Websites/Social-Media-Seiten mit von Ihnen veröffentlichten Informationen (z.B. Ihre eigene Website oder Social-Media-Seite) und
- von Dritten öffentlich zugänglich gemachte Informationen und Datenbanken.

3. SONDERFÄLLE DER EINHOLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN EINSCHLIESSLICH EINER INDIREKTEN DATENERHEBUNG

In bestimmten Fällen werden personenbezogene Daten von Personen eingeholt, zu denen sie eine direkte Beziehung haben, haben könnten oder hatten und verwenden diese Daten gegebenenfalls. Hierzu gehören beispielsweise

- **Potenzielle Kunden**

Unter Umständen haben wir Informationen über Sie eingeholt, obwohl Sie keine direkte Beziehung zu uns unterhalten.

¹ Die Mitglieder der verbundenen Unternehmenseinheiten der BNP Paribas-Gruppe sind ersichtlich auf der Webseite: <https://invest.bnpparibas.com/en/consolidated-financial-statements>

Dies kann etwa der Fall sein, wenn wir Ihre Kontaktdaten von einem unserer Kunden oder Geschäftspartner erhalten haben oder Sie beispielsweise zu einem der folgenden Personenkreise zählen:

- Familienmitglieder
- Mit Antragsteller, Bürge, Garantgeber
- Gesetzliche Vertreter (Bevollmächtigte)
- Begünstigte von Zahlungstransaktionen unserer Geschäftspartner
- Begünstigte von Versicherungsverträgen und Treuhandgesellschaften
- Vermieter
- Wirtschaftlich Berechtigte
- Schuldner von Kunden (beispielsweise in einem Insolvenzfall)
- Aktionäre
- Vertreter juristischer Personen (beispielsweise von Kunden oder Dienstleistern)
- Mitarbeiter von Dienstleistern oder Geschäftspartnern.

4. WESHALB UND AUF WELCHER GRUNDLAGE VERWENDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

a. Um unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um verschiedenen gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten nachzukommen, darunter:

- Bank- und finanzrechtliche Bestimmungen, auf deren Grundlage wir:
 - Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, um Missbrauch und Betrug zu verhindern
 - Transaktionen aufdecken, die von üblichen Mustern abweichen
 - Ihr Kreditrisiko und Ihre Rückzahlungsfähigkeit ermitteln
 - Risiken (Finanz-, Kredit-, Rechts-, Compliance- oder Reputationsrisiken, Ausfallrisiken usw.), denen wir möglicherweise ausgesetzt sind, überwachen und melden
 - Aufzeichnung, wenn nötig, von Telefongesprächen, Chats, E-Mails etc.
- Beantwortung einer offiziellen Anfrage einer zuständigen staatlichen Stelle oder Justizbehörde
- Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Einhaltung von Sanktions- und Embargobestimmungen
- Bekämpfung von Steuerhinterziehung und Erfüllung von steuerlichen Kontroll- und Mitteilungspflichten

b. Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zu erfüllen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Verträge abzuschließen und zu erfüllen. Hierzu gehört unter anderem, dass wir

- Sie mit Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen versorgen
- Ihnen behilflich sind und Ihre Anfragen beantworten

- prüfen, ob und unter welchen Voraussetzungen wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und
- Produkte und Dienstleistungen anbieten.

c. Um ihre berechtigten Interessen wahrzunehmen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und zu entwickeln und dabei unser Risikomanagement zu optimieren und gesetzliche Rechte zu wahren. Dies beinhaltet u.a. die folgenden Aktivitäten:

- Erstellung von Transaktionsnachweisen
- Betrugsprävention
- IT-Management einschließlich Infrastrukturmanagement (z.B. gemeinsame Plattformen) sowie Maßnahmen zur Gewährleistung der betrieblichen Kontinuität und IT-Sicherheit
- Erstellung von individuellen statistischen Modellen, die auf der Analyse von Transaktionen basieren, um beispielsweise Ihr Kreditrisiko besser bestimmen zu können
- Ausarbeitung von zusammengefassten Statistiken, Tests und Modellen für Forschung und Entwicklung, um das Risikomanagement unserer Unternehmensgruppe zu optimieren oder bestehende Produkte und Dienstleistungen zu verbessern bzw. neue Produkte und Dienstleistungen zu schaffen
- Personalisierung unseres eigenen Angebots und des Angebots mit uns verbundene Unternehmenseinheiten durch:
 - eine qualitative Verbesserung der von uns vermittelten Finanz- und Versicherungsprodukte und -dienstleistungen;
 - die Bewerbung von zu Ihrer Situation und zu Ihrem Profil passenden Produkten.

Dies kann erreicht werden durch:

- die Segmentierung bestehender und potenzieller Geschäftspartner
- die Analyse Ihrer Gewohnheiten und Präferenzen auf den verschiedenen Kanälen (Besuch der Niederlassungen, E-Mails oder Nachrichten, Besuch der Website usw.)
- die Weitergabe Ihrer Daten an mit uns verbundenen Unternehmenseinheiten, insbesondere wenn Sie Kunde dieser Unternehmenseinheit sind oder wenn Sie dies werden möchten
- den Abgleich der Produkte oder Dienstleistungen, die Sie bereits erworben haben oder nutzen, sowie mit anderen uns über Sie vorliegenden Daten
- die Überwachung aller Transaktionen, um von der üblichen Routine abweichende Transaktionen zu erkennen.

Möglicherweise werden Ihre Daten in anonymisierten Statistiken zusammengefasst, die professionellen Geschäftspartnern angeboten werden können, um uns bei der Entwicklung unserer Geschäftstätigkeit zu unterstützen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte weitergegeben und die Empfänger dieser anonymisierten Statistiken werden Ihre Identität nicht zuordnen können.

d. Um Ihre Entscheidung zu respektieren, wenn wir Sie um Ihre Einwilligung in eine bestimmte Datenverarbeitungsmaßnahme gebeten haben.

In manchen Fällen benötigen wir zur Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung, z.B.:

- für die Schulung der Mitarbeiter durch die Aufzeichnung von eingehenden Anrufen in unseren Callcentern
- wenn wir für andere als die vorstehend genannten Zwecke weitere Datenverarbeitungsmaßnahmen ergreifen müssen, werden wir Sie entsprechend informieren und gegebenenfalls um Ihre Einwilligung bitten.

5. AN WEN GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN WEITER?

Wir sind Teil der BNP Paribas-Gruppe, einer integrierter Banken- und Versicherungsgruppe, d.h. einer Gruppe von Unternehmen, die weltweit eng zusammenarbeiten, um verschiedene Bank-, Finanz-, Versicherungs- und Produktdienstleistungen zu entwickeln und zu vertreiben.

Wir geben personenbezogene Daten über die BNP Paribas-Gruppe für wirtschaftliche und Effizienz Zwecke weiter, wie z.B.:

- auf der Grundlage gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen
 - Weitergabe der für AML/FT (*Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung*), Sanktionen, Embargos und KYC erhobenen Daten
 - Prävention, Aufdeckung und Bekämpfung von Betrug
 - Risikomanagement einschließlich Kredit- und operationeller Risiken (Risikoring/Credit Scoring/usw.)
- auf Grundlage berechtigten Interesses:
 - F&E-Aktivitäten (*Forschung und Entwicklung*), insbesondere zu Compliance-, Risiko-, Kommunikations- und Marketingzwecken;
 - globaler und konsistenter Überblick über unsere Kunden;
 - Angebot des gesamten Produkt- und Leistungsspektrums der Gruppe, damit Sie davon profitieren können.
 - Personalisierung der Inhalte von Produkten und Dienstleistungen und der Preise für den Kunden.

Für die vorstehend genannten Zwecke erfolgt die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ausschließlich an die folgenden Stellen:

- Mit uns verbundene Unternehmenseinheiten (damit Sie beispielsweise unser gesamtes Produkt- und Dienstleistungsangebot nutzen können)
- Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig werden
- Unabhängige Vertreter, Vermittler oder Broker, Bank- und Geschäftspartner
- Finanzierer, Kreditversicherer
- Finanz- oder Justizbehörden, staatliche Stellen oder öffentliche Einrichtungen:
 - nach Aufforderung und soweit gesetzlich zulässig

- Angehörige bestimmter regulierter Berufe wie Rechtsanwälte, Notare oder Wirtschaftsprüfer
- Auskunftsteien
- Garantiegeber, Bürgen.

6. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DES EWR

Wenn internationale Datenübermittlungen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) vorgenommen werden und ein Nicht-EWR-Land nach Einschätzung der Europäischen Kommission ein angemessenes Maß an Datenschutz gewährleistet, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage.

Bei Übermittlungen in Nicht-EWR-Länder, deren Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission nicht anerkannt wurde, werden wir ggf. eine entsprechende Ausnahme in Erwägung ziehen (wenn die Datenübermittlung beispielsweise erforderlich ist, um unseren Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und etwa eine internationale Zahlung vorzunehmen) oder eine der folgenden Maßnahmen ergreifen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen:

- Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden
- Formulierung von verbindlichen, unternehmensinternen Regeln.

Wenn Sie einen Ausdruck dieser Bestimmungen oder Informationen zu deren Verfügbarkeit benötigen, können Sie sich (wie in Abschnitt 11 beschrieben) schriftlich an uns wenden.

7. FINDET PROFILING STATT?

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:

- Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (u.a. im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.
- Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.
- Im Rahmen der Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit nutzen wir das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Geschäftspartner seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können beispielsweise Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Dauer des Bestehens des Unternehmens, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung, vertragsgemäße Rückzahlung früherer Kredite sowie Informationen von Kreditauskunftsteien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen uns bei der Entscheidungsfindung im

Rahmen von Produktabschlüssen und gehen in das laufende Risikomanagement mit ein.

8. WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUF?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten mindestens für den nach geltendem Recht vorgeschriebenen Zeitraum auf. Eine längere Aufbewahrung ist möglich, soweit betriebliche Bedürfnisse wie eine ordnungsgemäße Kontoführung, das Management der Partnerbeziehungen zu uns, die Erfüllung gesetzlicher Ansprüche oder die Befolgung behördlicher Anordnungen dies erfordern. So werden die meisten Partnerdaten beispielsweise für die Dauer des Vertragsverhältnisses und einen Zeitraum von zehn Jahren beginnend mit dem Ablauf des Jahres der Beendigung der Geschäftsbeziehung aufbewahrt.

9. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE WAHRNEHMEN?

Nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Auskunft:** Sie können Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten anfordern.
- **Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten Ihrer Ansicht nach falsch oder unvollständig sind, können Sie eine entsprechende Änderung dieser Daten verlangen.
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
- **Einschränkung der Datenverarbeitung:** Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung:** Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- **Datenübertragbarkeit:** Soweit rechtlich möglich, können Sie die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zurückfordern oder an einen Dritten übermitteln lassen, falls dies technisch machbar ist.

Sie haben das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessensabwägung unter Verweis auf Ihre besondere Situation einzulegen, dies gilt auch für ein darauf gestütztes Profiling. Eine weitere Verarbeitung durch uns wird dann nur bei Nachweis von überwiegenden, zwingend schutzwürdigen Interessen erfolgen.

Zudem steht Ihnen das uneingeschränkte Recht zu, eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu untersagen und auch ein damit verbundenes Profiling abzulehnen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, zu errei-

chen über die Datenschutzanfrage unter <https://jcbfinance.de/dataprotection>.

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen haben Sie zusätzlich zur Wahrnehmung der vorstehenden Rechte die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde unter der folgenden Adresse einzureichen:

Landesbeauftragte(r) für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

10. WIE KÖNNEN SIE SICH ÜBER ÄNDERUNGEN DIESES DATENSCHUTZHINWEISES INFORMIEREN?

Vor dem Hintergrund eines ständigen technischen Wandels aktualisieren wir die Datenschutzzinformationen in regelmäßigen Abständen. Die jeweils aktuelle Fassung steht Ihnen online zur Verfügung. Über grundlegende Änderungen werden wir Sie auf unserer Website oder über die sonstigen üblichen Kommunikationskanäle informieren.

11. WIE ERREICHEN SIE UNS?

Bei Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß diesen Datenschutzzinformationen wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, zu erreichen über die Datenschutzanfrage unter: <https://jcbfinance.de/dataprotection>.